



TARSUS  
ÜNİVERSİTESİ

## “PERSONEL DİSİPLİN VE CEZA SORUŞTURMA İŞLEMLERİ” HİZMET İÇİ EĞİTİM ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU



### Personel Daire Başkanlığı

(Disiplin İşleri ve Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü)

## RAPOR ÖZETİ

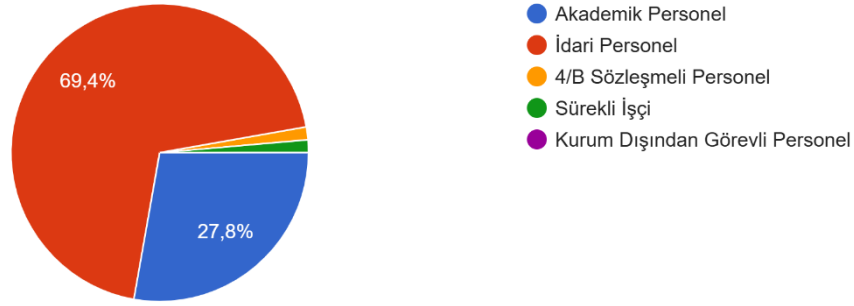
Tarsus Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi çalışması kapsamında 20.03.2025 tarihinde Mersin Üniversitesi Disiplin İşleri Şube Müdürü Yusuf Serhat ÇELİK tarafından “Personel Disiplin ve Ceza Soruşturma İşlemleri” eğitimi verilmiştir. Eğitim sonrasında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Personel Daire Başkanlığı tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Personel Daire Başkanlığı sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Personel Daire Başkanlığı bünyesinde anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 20 Mart 2025–28 Mart 2025 tarihlerinde eğitime katılan tüm personele resmi yazı ile duyurulmuştur. Bu anket Google Forms üzerinden eğitim memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır.

Eğitime toplam **97** personel katılmıştır. Uygulanan ankete 50 idari personel, 20 akademik personel, 1 4/B’li personel, 1 sürekli işçi olmak üzere toplam 72 kişi katılmıştır. Ankete katılım oranı **%74,22**’dir.

Ankete Katılan 72 kişinin ünvan bazlı dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

### Statünüz

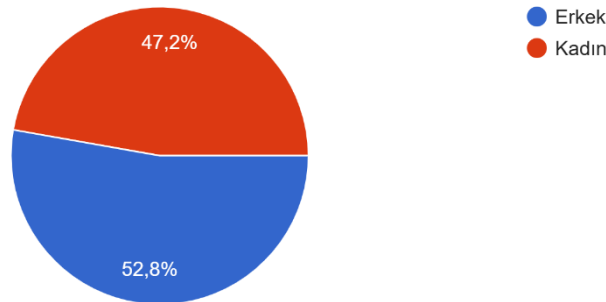
72 yanıt



Ankete Katılan 72 kişinin cinsiyet dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

### Cinsiyetiniz

72 yanıt



Anket kapsamında, eğitime katılan tüm personele toplam 12 adet 1-5 arasında puanlama yapabileceği soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken;

- “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan,
- “katılıyorum” seçeneğine 4 puan,
- “kararsızım” seçeneğine 3 puan,
- “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan,
- “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir.

Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar “Olumlu”, “Olumsuz” ve “Kararsız” olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara

- 4 ve 5 puan verenler “Olumlu”
- 3 puan verenler “Kararsız”
- 1 ve 2 puan verenler “Olumsuz” görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanlara yönelik frekans tabloları oluşturulmuştur.

- Olumsuz görüşe sahip olanlar **kırmızı**,
- Kararsız görüşe sahip olanlar **gri**,
- Olumlu görüşe sahip olanlar **yeşil** renkle tablolarda gösterilmiştir.

#### Frekans Tabloları

| ANKET SORULARI                                                                       | 1-2 Puan      | 3 Puan | 4-5 Puan | Anket Sonucu |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|----------|--------------|
| 1-Eğitimi veren Kişiyi, eğitim konu alanı açısından ne derece yeterli buldunuz?      | 0,00%         | 0,00%  | 100,00%  | Olumlu       |
| 2-Eğitimci sorulara ne derecede tatmin edici cevaplar verebildi?                     | 0,00%         | 0,00%  | 100,00%  | Olumlu       |
| 3-Eğitimi veren kişinin anlatımı ne kadar anlaşılırdı?                               | 0,00%         | 0,00%  | 100,00%  | Olumlu       |
| 4-Eğitim yapılan fiziki ortam söz konusu eğitim için ne derece uygundu?              | 0,00%         | 2,28%  | 97,72%   | Olumlu       |
| 5-Eğitimi veren kişi katılımcılarla yeterli iletişimi sağlayabildi mi?               | 0,00%         | 1,40%  | 98,60 %  | Olumlu       |
| 6-Eğitimin süresi ne derecede yeterliydi?                                            | 0,00%         | 1,40%  | 98,60 %  | Olumlu       |
| 7-Eğitim içerik olarak beklentilerinizi ne kadar karşılayabildi?                     | 0,00%         | 2,28%  | 97,72%   | Olumlu       |
| 8-Eğitimcinin kullandığı materyaller söz konusu eğitim için ne kadar uygundu?        | 0,00%         | 4,20%  | 95,80 %  | Olumlu       |
| 9-Eğitimcinin örneklendirmeleri sizin için ne derece yeterliydi?                     | 0,00%         | 1,40%  | 98,60 %  | Olumlu       |
| 10-Eğitim sırasına anlaşılmayan noktalara ilişkin sorgulamalar ne derece yeterliydi? | 1,40%         | 0,00   | 98,60 %  | Olumlu       |
| 11-Eğitimi genel anlamıyla nasıl değerlendirirsiniz?                                 | 0,00%         | 1,40%  | 98,60 %  | Olumlu       |
| <b>MEMNUNİYET ORTALAMASI</b>                                                         | <b>98,57%</b> |        |          |              |

#### RAPOR SONUCU

Sonuç olarak “Personel Disiplin ve Ceza Soruşturma İşlemleri” eğitimi **%98,57**’lik memnuniyet oranı ile genel beklentiyi karşılamıştır. Anket sonunda “Üniversitemizden beklediğiniz bu tarz eğitim konuları veya eğitim vermesi için önerebileceğiniz eğitimci varsa belirtir misiniz? sorusu yöneltilmiştir. Cevap olarak;

Akreditasyon Eğitimi, Eğitimi veren Yusuf Serhat beye ve eğitimi planlayan kişilere çok teşekkür ederiz, faydalı bir eğitim oldu vb. teşekkür mesajları alınmıştır. Talepler değerlendirilmeye alınmış olup önümüzdeki dönemlerde talep edilen eğitimlerin planlaması yapılacaktır.